



Liechtensteinische Gesellschaft
für Qualitätssicherungs-
Zertifikate AG (LQS)

Datenschutz

LQS-Datenschutz- bestimmungen

Inhaltsübersicht

1. Anwendungsbereich und geltendes Recht
2. Datenhandling
3. Opt-out-Möglichkeit
4. Ihre Rechte
5. Änderung der Datenschutzbestimmungen
6. Kontakt

1. Anwendungsbereich und geltendes Recht

Die Datenschutzbestimmungen regeln den Umgang der LQS mit Daten und insbesondere mit Personendaten, in Bezug auf deren Sammlung, Nutzung und Verbindung.

Die LQS hält sich an die anwendbaren gesetzlichen Grundlagen gemäss dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG; SR 235.1) vom 19. Juni 1992 und der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) vom 27. April 2016, in Kraft seit dem 25. Mai 2018.

Sie erklären sich durch Vertragsabschluss mit der LQS oder durch Akzeptierung der Datenschutzerklärung mit der Nutzung der Daten einverstanden.

2. Datenhandling

2.1 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt gemäss Art. 4 DSG und Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) DSGVO.

2.2 Datenverwendungszweck

Daten werden verwendet, um Trends und Nutzerverhalten zu analysieren und vor allem, um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können.

Die erhobenen Informationen werden gegebenenfalls für Marketingzwecke, Werbemassnahmen und zu Kommunikationszwecken durch die LQS oder Partnerunternehmen genutzt.

Daten werden auch verwendet, um Ihr Nutzererlebnis durch Personalisierung zu verbessern.

2.3 Datenerfassung

Beim Zugriff auf die LQS-Website werden Ihre Daten gespeichert. Dabei handelt es sich u.a. um folgende Zugriffsdaten:

- Client- und Server-IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufenthaltsdauer
- Name der aufgerufenen Datei(en)
- Seite und Quelle, von der aus der Zugriff erfolgte

Bei Verwendung von Analyse- und Online-Marketing auf dieser Website, werden zusätzlich folgende Daten gesammelt:

- Nutzerverhalten auf der Website
- Demografische Merkmale und Suchkriterien
- Surfverhalten
- Suchanfragen

Im Login-Bereich oder bei von Ihnen getätigten Aktionen mit Angaben zu Ihrer Person (beispielsweise Formulare), können zudem weitere personenbezogene Informationen, wie Nutzerverhalten und Interessen, durch uns gesammelt werden.

Die LQS verwendet anonyme Daten allein oder in Kombination mit persönlichen Daten.

2.4 Datenerhebungen

Newsletter/Marketing Automation

Wenn Sie unsere Newsletter abonnieren, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie in periodischen Abständen über unsere aktuellsten Themen zu informieren. Zudem setzen wir ein Marketing Automation Tool ein, welches den automatisierten Newsletter-Versand aufgrund Ihrer Interessen erlaubt. Die Newsletter können jederzeit wieder abbestellt werden.

Produkt- und Branchen-Seiten sowie Seiten von Schulungsangeboten/Marketing Automation

Wenn Sie uns eine Anfrage bezüglich Produkt-/Branchen-Informationen und/oder LQS-Angebot sowie Informationen zu Schulungen, LQS-Live-Webinaren und Inhouse-Schulungen zustellen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Newsletter/Marketing Automation, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Name/Vorname
- Nachricht
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: Telefon und Branchenzuordnung. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Aufgrund Ihrer Interessen erhalten Sie periodisch Newsletter zugestellt. Für den automatisierten Newsletter-Versand setzen wir ein Marketing Automation Tool ein. Die Newsletter können jederzeit wieder abbestellt werden.

Whitepapers

Wenn Sie ein Whitepaper bei uns auf der Website herunterladen, erstellen wir im CMS ein Profil von Ihnen, mit den durch Sie angegebenen Informationen. Dazu weisen wir Sie zusätzlich im Marketing Automation Tool einem Segment zu. Das Segment ist abhängig vom Inhalt des Whitepapers (z.B. Branche, Norm etc.). Basierend auf diesen Informationen, erhalten Sie von uns inhaltlich passende Newsletter. Die Newsletter können jederzeit wieder abbestellt werden.

Blog

Wenn Sie bei uns einen Kommentar erfassen, wird dieser bei uns auf der Website bis auf Widerruf gespeichert.

Kontakt-Formular

Wenn Sie Rückfragen oder Anmerkungen haben, können Sie uns per Kontakt-Formular erreichen. Mit dem Kontakt-Formular verwenden wir folgende Daten von Ihnen:

- Herr/Frau
- Name/Vorname
- E-Mail-Adresse
- Nachricht
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: Organisation, Strasse/Postfach, PLZ/Ort, Telefon, Mobile, Branchenzuordnung und Anzahl Mitarbeitende. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Einspruch- und Beschwerde-Formular

Wenn Sie uns Einsprüche oder Beschwerden melden möchten, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Grund des Einspruchs/der Beschwerde
- Organisation, über die es einen Einspruch/eine Beschwerde gibt

Vorfall- und Verstoss-Formular

Wenn Sie uns Vorfälle oder Verstösse melden müssen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Beschreibung des Vorfalls/Verstosses
- Organisationsbereich, der vom Vorfall/Verstoss betroffen ist

Seminar-Anmeldung

Wenn Sie uns eine Seminar-Anmeldung zustellen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Organisation (Name, Strasse/Postfach und PLZ/Ort)/Privat (Name, Strasse/Postfach und PLZ/Ort)
- Funktion/Position
- Rechnungsadresse/Abweichende Rechnungsadresse
- Einverständniserklärung Konditionen
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: LQS-Kunde, LQS-Kunden-Nummer und Zusatzinformationen, Rechnung/Bemerkungen. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Anfrage Inhouse-Schulung

Wenn Sie uns eine Anfrage für die Inhouse-Schulung zustellen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Organisation (Name, Strasse/Postfach und PLZ/Ort)
- Funktion/Position
- Format/Themen/Inhalte
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: LQS-Kunde, LQS-Kunden-Nummer, Anzahl Teilnehmende, Durchführungszeitraum, Austragungsort bei Inhouse-Schulungen «Vor-Ort» und Bemerkungen. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Events

Wenn Sie an von der LQS organisierten Events teilnehmen, werden die Daten, die von Ihnen im Anmeldeformular angegeben werden, von uns gespeichert.

Cookies

Die LQS erhebt Daten über Nutzer durch Cookies. Cookies sind kleine (Text-)Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie die Website der LQS nutzen. Sie ermöglichen eine Analyse der Benutzung der Website.

Die LQS verwendet Cookies auf ihrer Website. Dadurch werden Informationen über das Surfverhalten der Website-Besucher in pseudonymisierter Form erhoben und gespeichert. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Auswertung der Nutzung der Website sowie für die Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit der Website verwendet. Es werden keinerlei Daten ausgewertet, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Logfiles

Die LQS erhebt Daten über Nutzer per Logfiles. Ein Logfile ist eine Datei, mit der Prozesse, die in Computern und Netzwerken ablaufen, aufgezeichnet werden. Logfiles sind wichtige Informationsquellen, um das Nutzerverhalten von Web-Besuchern zu analysieren.

JavaScripts

Die LQS erhebt Daten über Nutzer per JavaScripts. JavaScript ist eine Skriptsprache, die unter anderem verwendet wird, um Benutzerinteraktionen auszuwerten, Inhalte zu verändern, nachzuladen oder zu generieren.

2.5 Datensicherheit

Die LQS sichert Ihre personenbezogenen Daten durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen ab. Mitarbeitende mit Zugriff auf Daten werden im Umgang mit anonymen wie auch personenbezogenen Daten geschult.

2.6 Datenspeicherung

Die LQS speichert personenbezogene Daten so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist, so lange die LQS eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht hat und/oder so lange Sie der Verarbeitung zustimmen.

2.7 Webanalyse-Tools

Google Analytics

Auf der Website der LQS wird Google Analytics eingesetzt, ein Webanalyse-Tool von Google. Mit Google Analytics ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website, werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung durch die Nutzung der Website der LQS. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse und es ist unser Anliegen, die Seite an Ihre Bedürfnisse und an Ihr Nutzerverhalten anzupassen. Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google.

Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch das Webanalyse-Tool verhindern können, finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

2.8 Google Maps

Die LQS verwendet zur Anzeige von Karten und Standorten den Dienst «Google Maps» des Unternehmens Google (kurz: Google), welches seinen Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, hat. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (www.privacyshield.gov/participant). Beim Aufruf einer geographischen Karte von Google Maps werden Daten an einen Server des Dienstes gesendet, der sich mitunter ausserhalb der EU befinden kann. Google verarbeitet die Informationen zu dieser Aktivität, wie z.B. Informationen über den angezeigten Inhalt, die Geräte-IDs, die IP-Adressen, Cookie-Daten mit beispielsweise Informationen zum letzten Besuch und bevorzugter Sprache, für Werbezwecke sowie Standortinformationen. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>.

2.9 Hyperlinks

Auf der Website der LQS sind Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die durch die LQS nicht betrieben oder überwacht werden. Die LQS ist für deren Inhalt und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich und empfiehlt Ihnen, die dort geltenden Datenschutzerklärungen zu studieren. Grundsätzlich sind die Verlinkungen angezeigt und für deren Nutzung ist ein separates Anklicken notwendig.

2.10 Online-Marketing

Für Online-Marketing-Zwecke verwendet die LQS folgende Anbieter:

- Google Marketing Platform (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Ads (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- BingAds (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA)
- Mautic (Acquia, 53 State Street, 10th Floor, Boston, MA 02109, USA)

2.11 Weitergabe der Daten an Dritte

Mit Ausnahme der Daten, welche durch die Benutzung der auf der Website der LQS eingebundenen Dienste und Inhalte Dritter an diese gesendet werden, gibt die LQS die von Ihnen durch den Besuch der Website erhobenen Daten an keine Dritten weiter.

3. Opt-out-Möglichkeit

Die Verwendung von JavaScript kann jederzeit über die Browsereinstellungen eingeschränkt werden.

Die Speicherung der Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software auf Ihrem Gerät verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Einzelne Toolanbieter erlauben es, die Cookies explizit und nur für das spezifische Tool zu deaktivieren. Hier finden Sie eine Auswahl:

- DoubleClick: <https://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google AdWords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Es besteht zudem die Möglichkeit, weitere Cookies von einer grossen Anzahl an Anbietern direkt zu verwalten beziehungsweise zu deaktivieren. «Your Online Choices» stellt beispielsweise ein solches Tool dar:

<https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>.

Vom Newsletter können Sie sich jederzeit abmelden. Nutzen Sie dazu den in jeder E-Mail im Footer angegebenen Link.

4. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Vervollständigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Widerruf mit Bezug auf Ihre Daten zu.

Wenn die LQS Ihre Personendaten bearbeitet, können Sie grundsätzlich unentgeltlich Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken lassen, Ihre Personendaten berichtigen, löschen («Recht auf Vergessenwerden») oder sperren lassen, erteilte Einwilligungen widerrufen und Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten erheben.

Bei einem Verstoß gegen das Datenschutzrecht oder wenn Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, verfügen Sie über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Befindet sich Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort oder Ihr Arbeitsplatz in einem EU-Mitgliedstaat, wenden Sie sich bitte an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde (vgl. Art. 77 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich bei Fragen, Anregungen und Wünschen an die unter «Kontakt» angegebene E-Mail-Adresse.

5. Änderung der Datenschutzbestimmungen

Die LQS behält sich vor, diese Datenschutzerklärung oder Teile davon jederzeit nach eigenem Ermessen abzuändern oder zu modifizieren. Die neuste Version finden Sie immer auf der Website der LQS aufgeschaltet.

6. Kontakt

Für Fragen zur Bearbeitung von persönlichen Daten, für Auskunfts- und Löschungsgesuche und für andere Datenschutzanliegen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an headoffice@lqs.li.



**Liechtensteinische Gesellschaft
für Qualitätssicherungs-
Zertifikate AG (LQS)**

Altenbach 8
9490 Vaduz
Liechtenstein

T +423 237 55 22
F +423 237 55 12
www.lqs.li



MIX
Papier aus verantwor-
tungsvollen Quellen
FSC® C013676