



Schweizerische Vereinigung  
für Qualitäts- und Management-  
Systeme (SQS)

ISO 21001:2018

# Managementsysteme für Bildungsorganisationen

## *Motivation*

Lebenslanges Lernen ist mehr denn je zum Thema geworden. Damit Lerndienstleistungen auf hohem Niveau angeboten werden können, müssen eine ausgeprägte Orientierung an den Bedürfnissen der Kunden gegeben sein und anerkannte branchenspezifische Standards erfüllt werden. Als branchenspezifische Vertiefung der ISO 9001 eignet sich die internationale Norm für alle Lerndienstleister von der Volksschule bis zur Universität sowie für alle Weiterbildungsorganisationen.

## *Wirkung*

ISO 21001 bietet die Grundlage für ein bildungsspezifisches Managementsystem und die kontinuierliche Verbesserung des Führungssystems, der Prozesse und der Dienstleistungen.

## *Zielgruppen*

Bildungsinstitutionen

## *Gültigkeit*

3 Jahre – im Sinne der kontinuierlichen Weiterentwicklung findet jährlich ein Aufrechterhaltungsaudit und nach 3 Jahren ein Rezertifizierungsaudit statt.



Swiss Made

MEMBER OF





### *Anerkennung*

Das SQS-Zertifikat ISO 21001 ist international anerkannt.

### *Kombinationen*

ISO 21001 ist kompatibel mit ISO 9001 (Qualitätsmanagement), allen weiteren Managementsystem-Normen sowie eduQua.

### *Kontakt*

Über unsere Geschäftsstelle in Zollikofen erhalten Sie weitere Informationen.

Für Fachauskünfte stehen Ihnen zudem unsere Auditorinnen und Auditoren zur Verfügung.

T +41 58 710 35 35, F +41 58 710 35 45  
headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch